



La communication, partie intégrante du rôle des PCR

Monique Bof

Communication – Direction Sûreté Santé Sécurité Environnement

7^{èmes} rencontres PCR – Paris, le 10 décembre 2010



De quoi s'agit-il ?



souTenir?



- ▶ PARLER >>
- ▶ ECRIRE >>
- ▶ MONTRER >>
- ▶ AGIR >>
- ▶ **ECOUTER** <<
- ▶ RENCONTRER >><<
- ▶ PARTAGER <<>>
- ▶ SOUTENIR >>

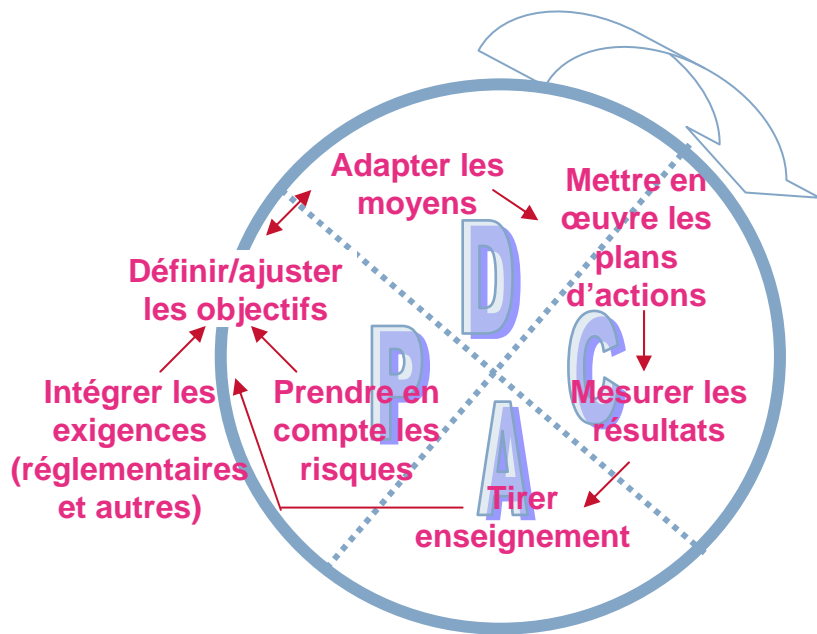
Communiquer, pourquoi ?

► POUR ETRE PLUS EFFICACE

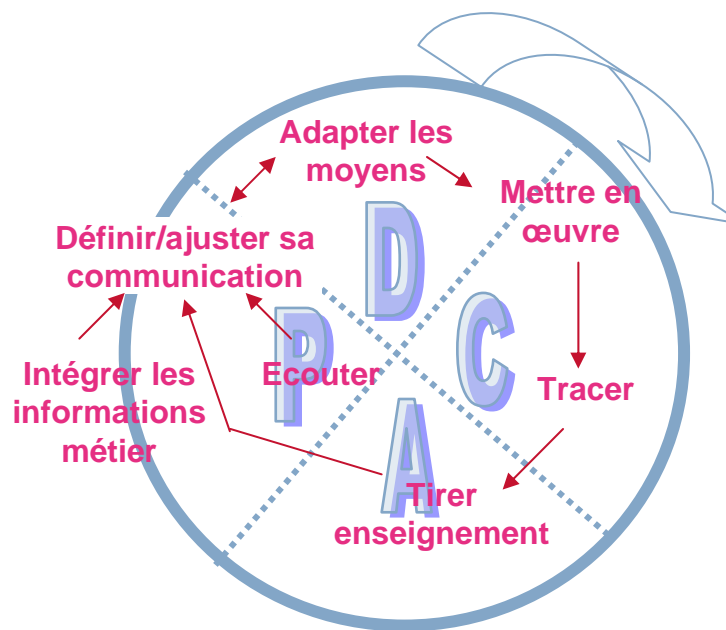
Agir dans une logique de progrès

en radioprotection

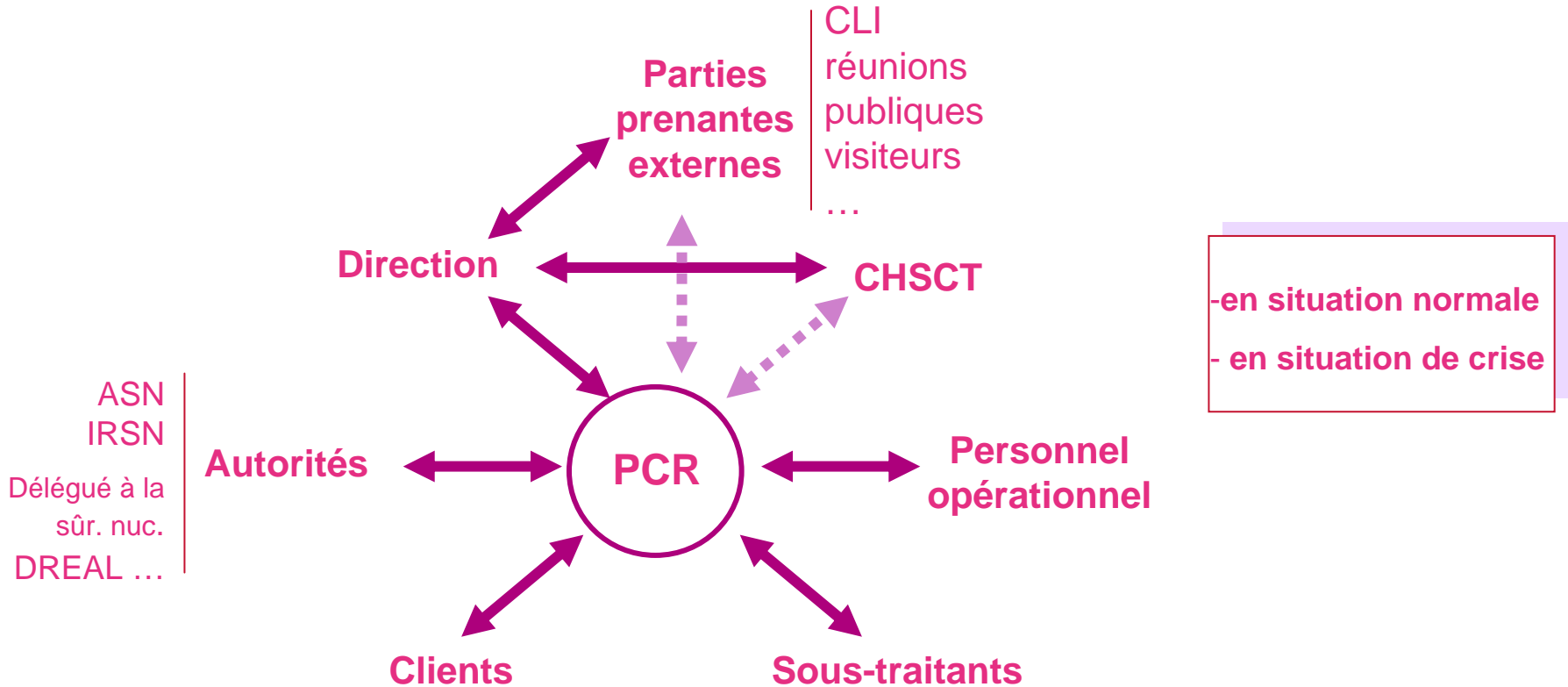
(...ou autre domaine de prévention des risques)



en communication

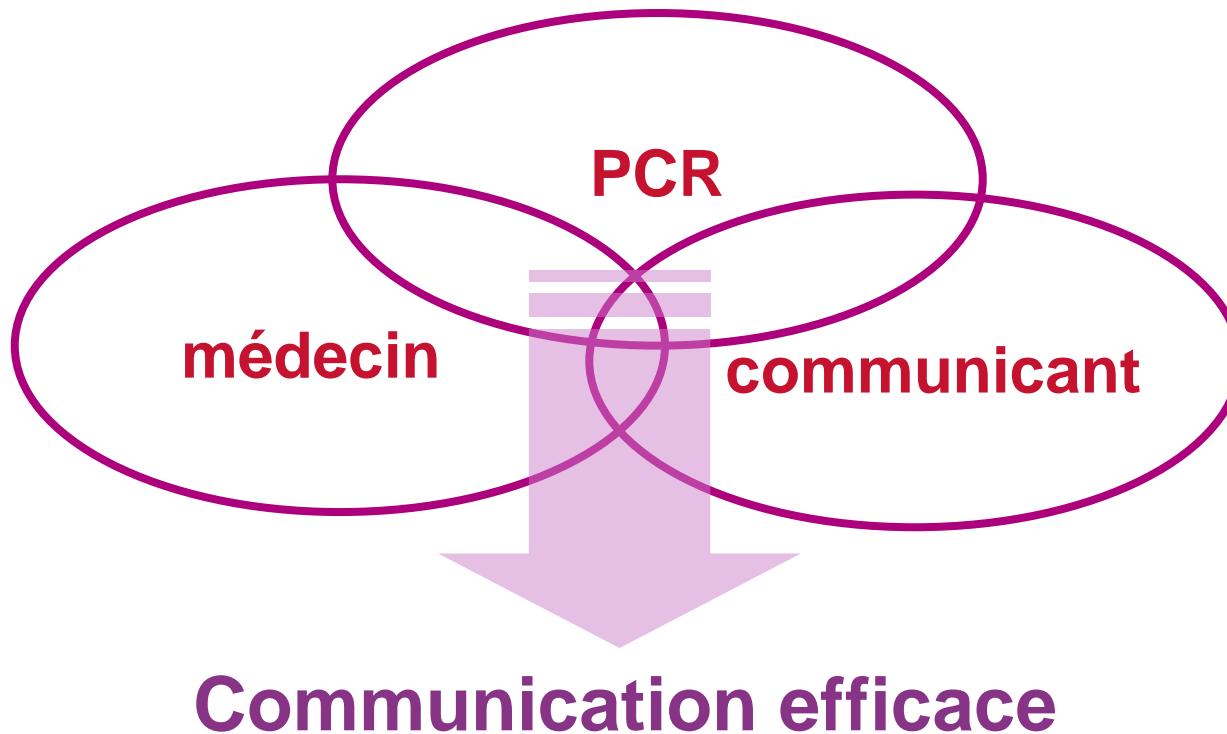


Communiquer avec qui ?



Communiquer comment ?

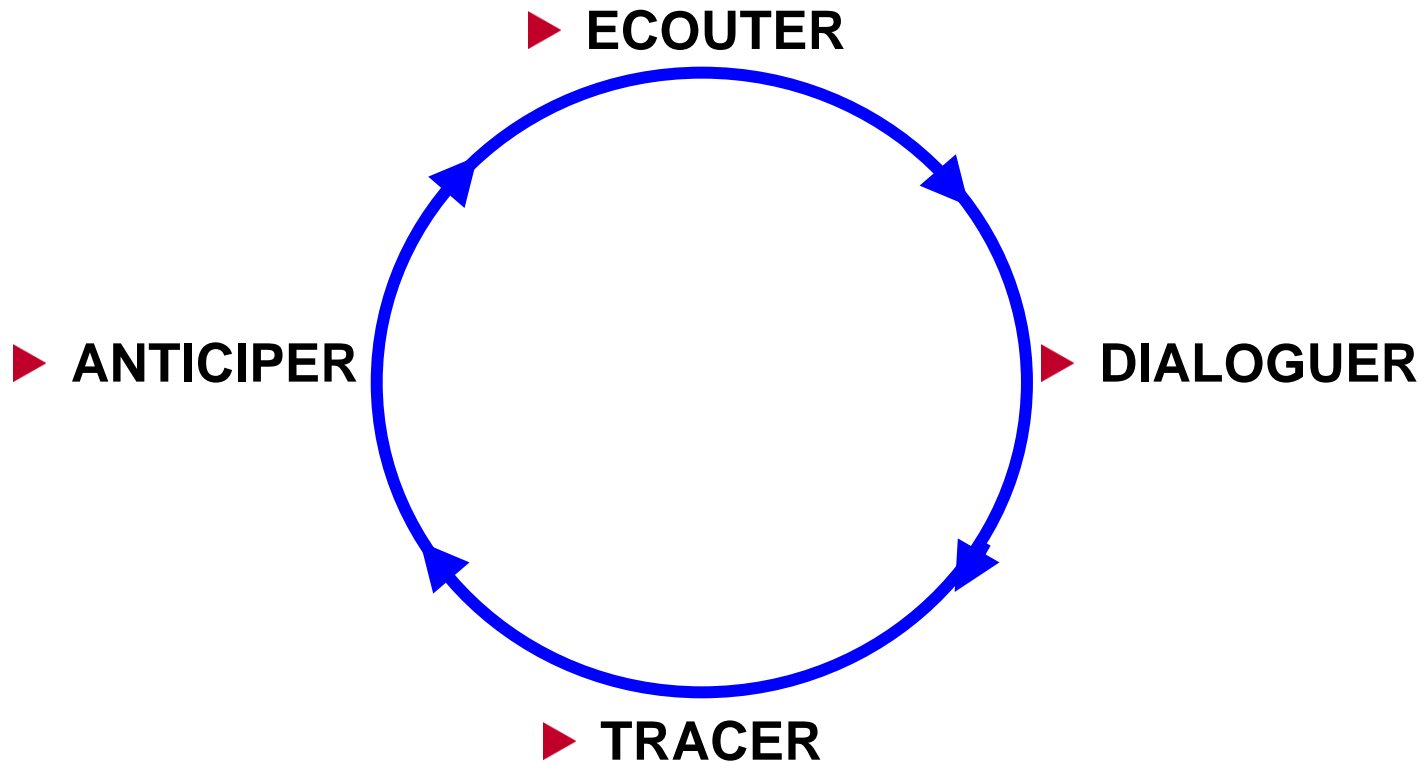
- ▶ **Travailler en équipe : associer les compétences pour être plus pertinent et efficace**



Y a-t-il une recette magique ?

**Seulement de
bons principes
de base.**

Concrètement...



Des facteurs déterminants

- ▶ **Temporalité**
- ▶ **Volonté**
- ▶ **Constance**
- ▶ **Curiosité**
- ▶ **Adaptabilité**
- ▶ **Cadrage**
- ▶ **Rigueur**

Et la crise ?...

▶ Une communication régulière est une assurance contre la crise

- elle en réduit le risque
- elle en atténue les conséquences

Si malgré tout la crise survient

▶ Bénéfice de la crédibilité gagnée au préalable

▶ Capitalisation sur les connaissances déjà transmises

▶ Application des mêmes principes

- anticipation chaque fois qu'elle est encore possible
- écoute, contact humain et flux d'info. régulier
- rigueur et objectivité

▶ Importance du facteur temps

- réactivité mais pas précipitation

Conclusion

- ▶ **Des principes simples**
(mais parfois difficiles à appliquer)
- ▶ **Une démarche de progrès**
- ▶ **Un travail d'équipe**
- ▶ **Des expériences à partager**



Merci de votre attention.

A votre disposition pour répondre à vos questions.