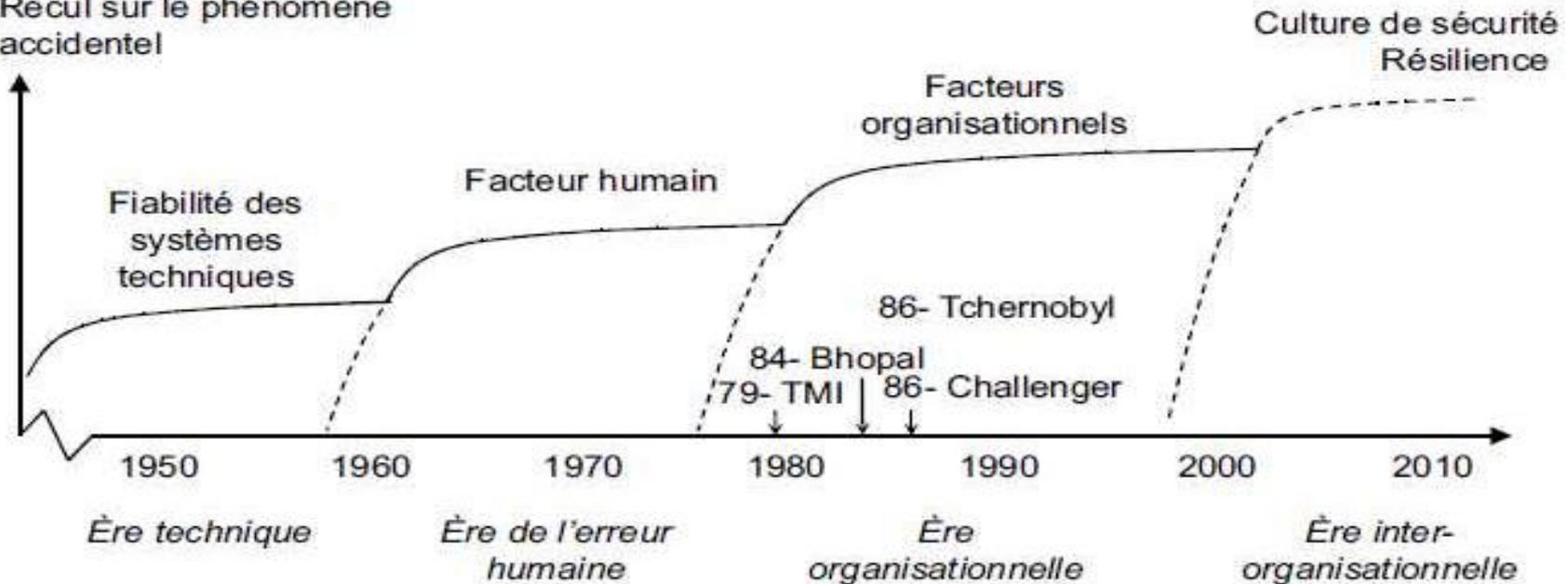


asn Evolution du concept de sécurité

Recul sur le phénomène accidentel



adapté de Groeneweg (2002), Boissières (2008)

2002 (ASN)

2008

2016

Barrières techniques	SMQ, REX, étude a priori	FOH: Individu, situation de travail, collectifs de travail, organisation, management
Contrôles Techniques (1)	Contrôle du SMQ et REX (2)	(1) + (2) + FOH
	Étude de risque	

Evolution en radiothérapie

Réglementation
Contrôle



La sécurité se joue au niveau de la l'activité

Environnement :
autorité de contrôle ...

Contexte

Dimensions indiv. & coll. :
motivation, apprentissage,
résolution de problème & prise de
décision, compétences,
caractéristiques physiques,
coopération, communication, fatigue
& stress, etc.

**Poste de travail & environnement
physique de travail :**

tâche, procédures, outils, ambiance
physique, accessibilité locaux...

Activité

±Suivi des règles
±Initiative

Organisation du travail :
structure organisationnelle,
processus (REX, documentation,
competences...), interfaces entre
les structures, effectif

Pratiques de management :
leadership, culture organisationnelle,
primes & sanctions, dialogue &
confiance, définition et utilisation des
indicateurs, pressions productives,
conflits individuels...

Les déterminants de la situation de travail

Finalité de l'inspection ASN

1 Loi, prescriptions, etc.



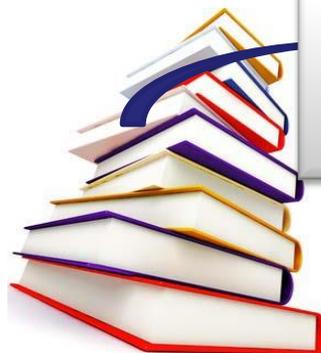
2 Description de l'organisation, processus, tâche



Terrain, activité réelle



permettre de juger de la qualité du processus de retour d'expérience et analyse a priori



Quelle intégration des lois ..., dans le système de management intégré/système qualité ?



Comment l'établissement gère la différence entre le travail prescrit et le travail réellement fait ?

mettre en exergue en quoi les effectifs et la formation; les ressources matérielles, documentaires et logicielles; l'environnement de travail ou l'organisation, permettent ou empêchent la réalisation de l'activité de travail en toute sécurité

considérer l'efficience et la pertinence du système de management de la sécurité intégré/ système qualité au regard des situations réelles

Les fondamentaux de la sécurité sont +/- en place

Barrières Techniques	SMQ, REX, a priori	FOH
---------------------------------	---------------------------	------------

Les points de vigilance et les fragilités

S'accorder sur les risques les plus importants : étude de risque partagée s'incarnant dans les pratiques et le SMQ ! indicateurs

Expliciter les points de contrôle, mettre en débat les règles, s'entendre sur les incontournables

Evaluer régulièrement les barrières, s'interroger sur les difficultés du terrain

Impliquer tous les acteurs (rôle du leadership / management), favoriser le travail en équipe

Evaluer l'impact sur l'activité d'une modification technique ou organisationnelle, vigilance sur les phases de transition

Prendre en compte la sécurité dans tous les arbitrages (évolution de l'activité, politique d'achat, gestion des RH...)