

Intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la formation :

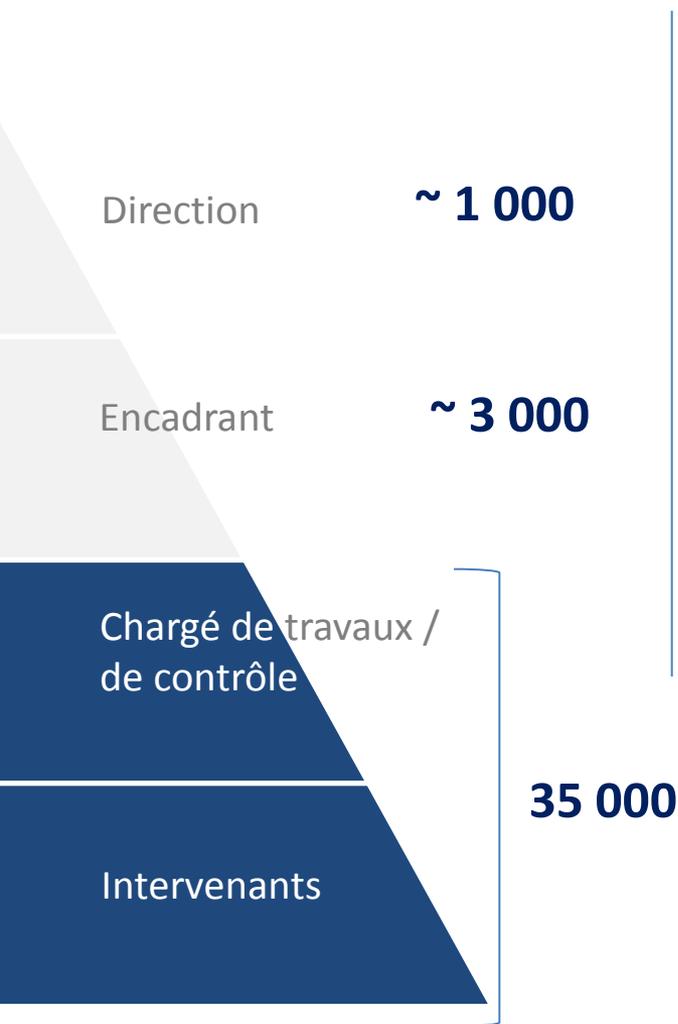
Risque et opportunité

Elodie QUEIREL : EDF - UFPI

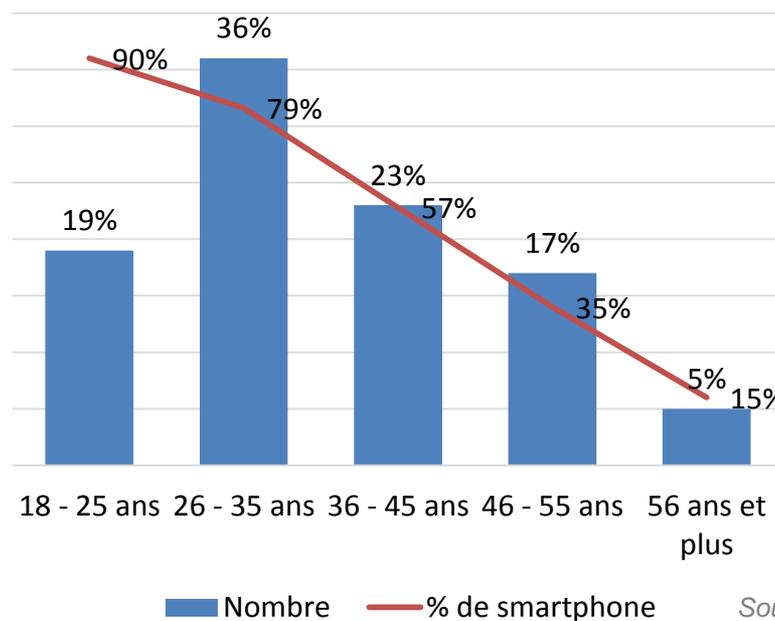
Alain QUIOT : EDF - DPN



Éléments de contexte



Répartition par tranche d'âge des intervenants et répartition de l'équipement en Smartphone de la population française.



Source CREDOC

Résumé de l'équation à résoudre pour les 35 000 intervenants

$$\left[\begin{array}{l} 163 \\ \text{Règles à maîtriser par un intervenant} \\ \hline 60\% \\ \text{\% d'exigences nouvelles dans 5 ans} \end{array} \right] \times 7\,200 \times r \times d(\text{€}) = ?$$

Primo intervenant en 2015 Coefficient de réactivité

Obsolescence des compétences

Renouvellement générationnel

Transition numérique

Contexte économique =

Entreprise apprenante

Exemple d'outils à disposition d'un formateur

Serious Game

6 mois - 60 K€

E-learning traditionnel

3 mois - 15K€

Multimédia Activité Professionnelle

2 mois - 30K€

Vidéo dessinée

1 mois - 1,8K€ / min

Nouveaux outils collaboratif

2 heures pour faire un micro learning ! Et réalisable par le sachant !

Quel positionnement de ces outils dans la stratégie de développement des compétences des intervenants du nucléaire ?

Définir un nouveau paradigme

De la formation de masse à la formation numérique

Des formations initiales (et recyclage tous les 3 ans) ne peuvent à elles seules répondre aux enjeux

Il faut intégrer ces actions dans une approche globale et en faisant évoluer le paradigme entre les entreprises et les exploitants ?

1. L'entreprise apprenante

La génération Z aura 13 métiers différents durant sa carrière, quel rôle de l'entreprise dans ce contexte et le corolaire le rôle de l'éducation nationale ?

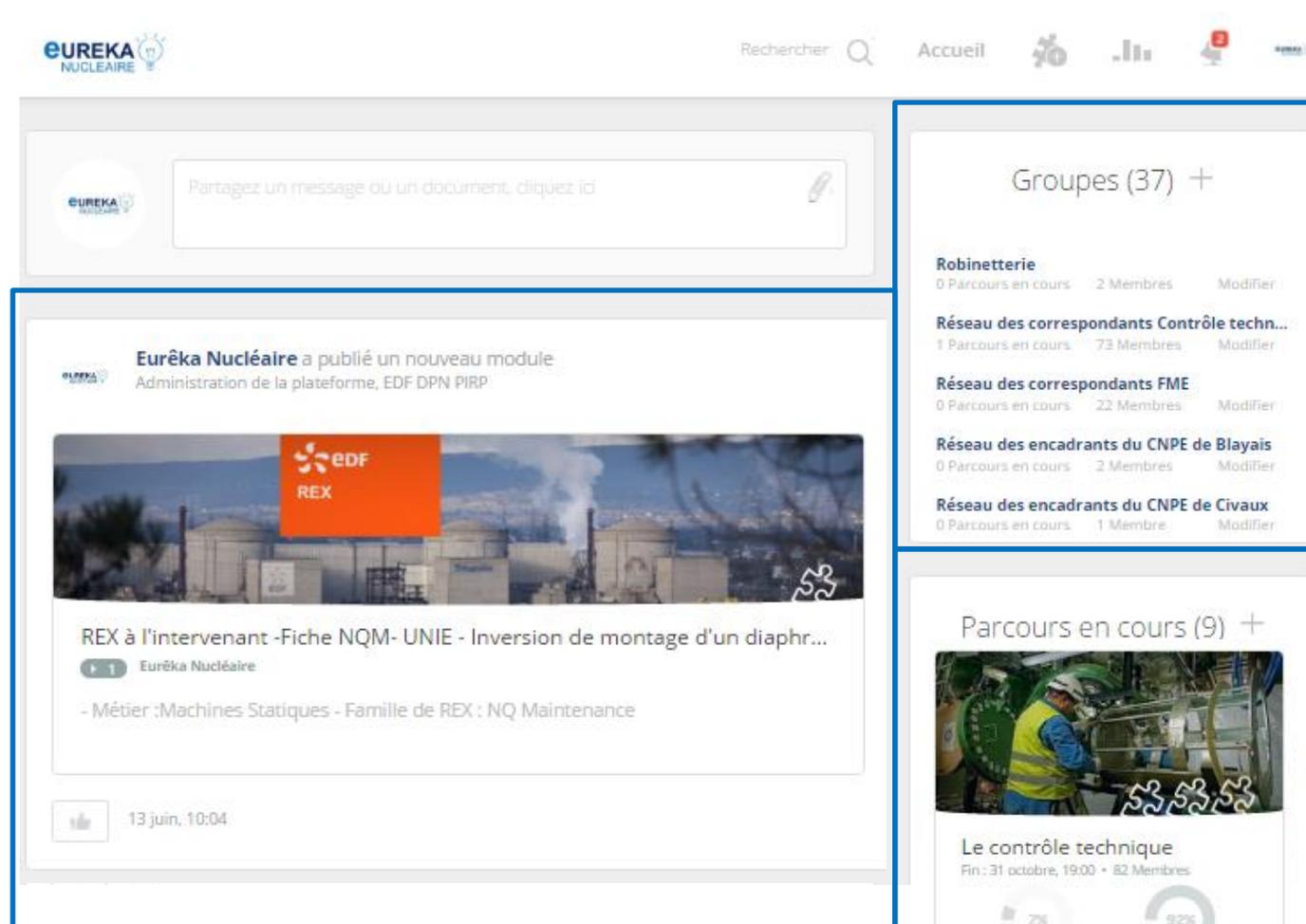
2. L'entreprise étendue

Avoir une base partagée de modules pédagogiques entre les entreprises et les exploitants pour prendre en compte les spécificités et les évolutions

Il s'agit de prolonger les actions de professionnalisation par l'accès à une base de connaissances partagée et collaborative

Présentation de Eureka-nucléaire

Une plateforme collaborative et sociale pour développer de nouveaux modes d'échanges et de partage entre EDF et les entreprises



Règles et référentiels par thème
(note technique, référentiel...)

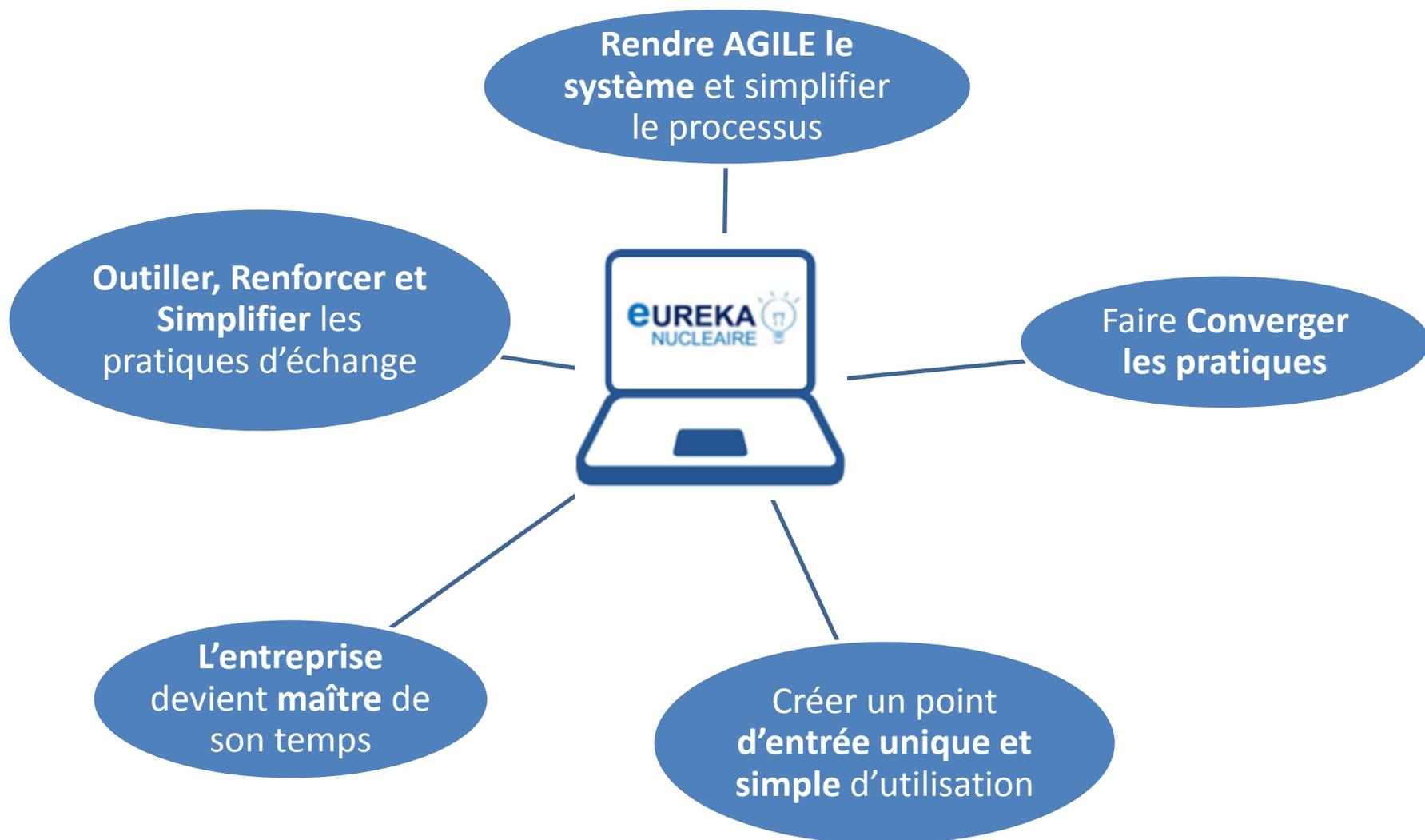
Mise en application et aide à la mise en œuvre des règles
(module pédagogique, didacticiel...)

Partage d'expérience entre encadrants et avec EDF
(animation de réseaux métiers...)

Accès à des modules et des parcours de formation adaptés aux profils

Mise en œuvre à EDF d'une plateforme collaborative

Eureka-Nucléaire (depuis mai 2016)



Les performances attendues



Faciliter l'accès aux informations et modules pédagogiques (base de connaissances modernisée)

Passer de la formation à une règle à l'accompagnement à la mise en œuvre de la règle

Développer une approche pédagogique dans la propagation des règles et savoirs associés et permettre aux entreprises de les déployer en interne (agilité...)

Utiliser le partage d'expérience pour favoriser la convergence des pratiques

Animer des communautés locales pour partager les spécificités d'une installation

Les défis à relever

Une formation numérique qui met l'individu au centre

- **La réorganisation du développement des compétences par les effets de réseau**
 - l'alliance avec la multitude des utilisateurs et les développeurs de contenus pédagogiques (rendement croissant)
 - Pour un sachant : Passer de la production d'un cahier des charges à destination d'une chaîne de production à la production en direct de contenus

Et avec l'interaction sociale comme créateur de valeurs
- **Le développement d'une culture du numérique des acteurs (EDF et entreprises)**
 - Franchir des barrières (utilisation des Smartphones...)
- **Le nécessaire équilibre dans la collaboration entre entreprises et exploitants**
 - Partager des retours d'expérience sur des pratiques ou mises en œuvre d'une règle

Au final, l'accroissement de l'efficacité de la formation à la suite de l'augmentation des facteurs de production

Risque et opportunité

- **Le risque**
 - Penser la transition numérique du seul point de vu du formateur

- **L'opportunité**
 - Penser la transition numérique du point de vu de l'apprenant et de la nécessaire implication de son management (*ce qui intéresse mon chef me fascine...*)

En guise de conclusion

« Osons mettre la jeunesse* au cœur de nos choix »

* La jeunesse n'a pas d'âge, c'est un état d'esprit...

Pablo Picasso