

# Élaboration d'un référentiel de compétences

# Plan de l'intervention

- 1. Une expérience à l'INSTN, la filière de techniciens en radioprotection**
- 2. Apport de la démarche à l'INSTN**
- 3. A quoi ça sert ?**
- 4. Processus d'élaboration**
- 5. Rappels des concepts**
- 6. Rédiger le référentiel de compétence**

# 1 – Une expérience à l'INSTN, la filière de techniciens en radioprotection

**Constat :** Besoin grandissant d'intervenants qualifiés en radioprotection

## **Décision :**

- Rendre les formations à la radioprotection de l'INSTN plus professionnalisantes
- Clarifier et harmoniser la notion de compétence

## **Moyens :**

Projet « radioprotection » sur l'ensemble des formations de la filière.

## 2 – Apport de la démarche à l'INSTN

**Une filière radio  
protection cohérente et  
visible**

**Des référentiels  
de compétences  
clairs**

**Des référentiels  
de certification  
rigoureux**

# Des changements déjà visibles

## Pour les enseignants de l'INSTN

**Vision partagée de la notion de compétence**

**Une influence positive sur le projet pédagogique**

**Clarification de l'évaluation pour la certification**

# Des changements déjà visibles

## Pour l'INSTN

**Amélioration du dialogue avec la profession**

**Identification de la nécessité d'une veille sur l'emploi dans le secteur**

## **3 – A quoi ça sert ?**

- **A fixer des objectifs clairs,**
- **A utiliser des critères d'évaluation sans ambiguïté.**

**Peut être simplement parce que le monde change, non ?**

# 4 – Processus d'élaboration

**Analyser le métier**

*Résultat : Un référentiel  
des activités et des  
tâches caractéristiques*

**Rédiger un référentiel  
de compétences**

# 5 - Rappel des concepts

## Compétence

**Ensemble de savoirs, savoir-faire et comportements organisés en vue d'accomplir de façon adaptée une activité.**

Dans une **situation concrète**, une compétence se traduit par des **actions** ou comportements **observables**.

Les comportements ou les **résultats** de l'action sont **mesurables ou évaluables**.

# Capacité

**Ensemble d'aptitudes que l'individu met en œuvre dans différentes situations.**

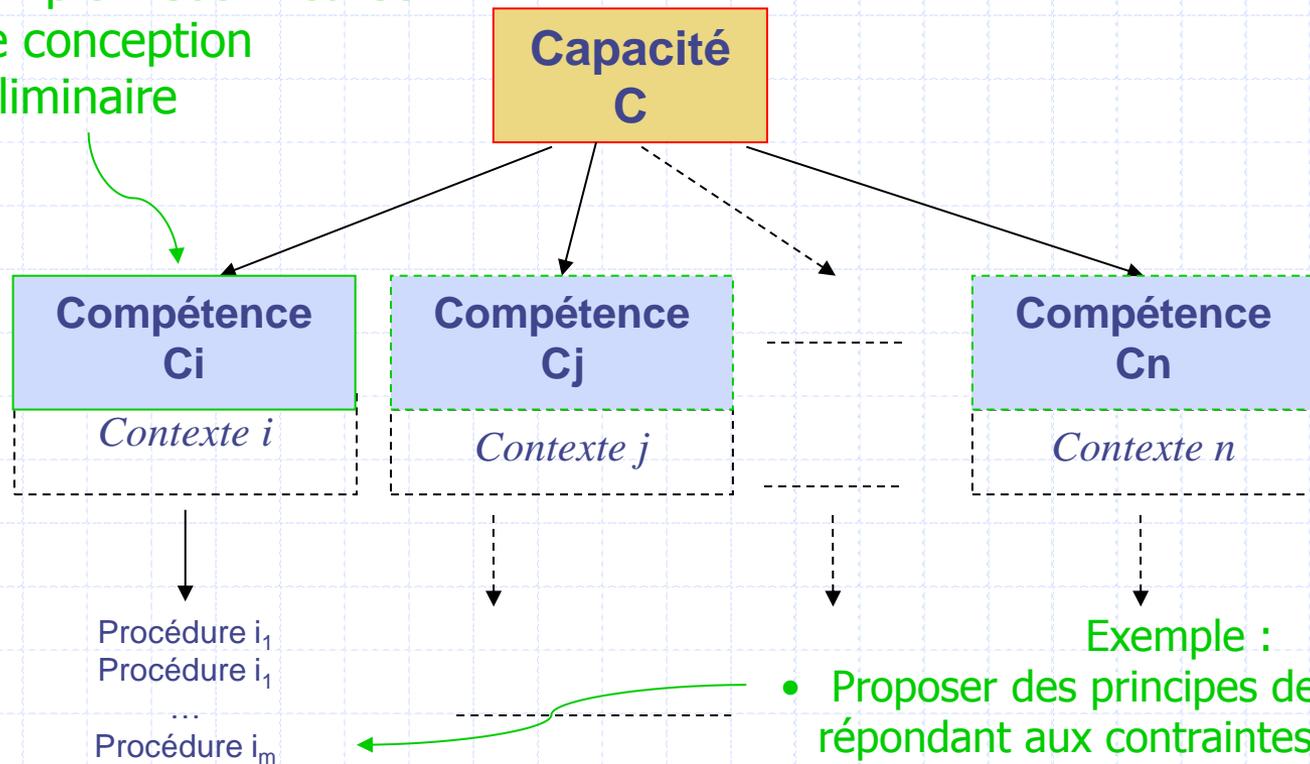
Une capacité garde un caractère très général, elle n'est ni observable, ni évaluable.

Elle se décline en compétences qui traduisent concrètement des situations d'action dans un contexte donné.

# Déclinaison capacité – compétences - procédures

Exemple : Concevoir

Exemple : C03. Réaliser  
une conception  
préliminaire



Exemple :

- Proposer des principes de solutions répondant aux contraintes fonctionnelles.
- Choisir les modèles d'étude.
- ...

# Savoir-faire

**Habilité manifestée dans une situation définie.**

C'est l'ensemble des gestes, des méthodes les mieux adaptés à la tâche proposée.

# Savoirs associés

**Ensemble de connaissances qu'il est nécessaire de mobiliser pour atteindre une compétence.**

# Critère d'évaluation

**Classe de performance attendue  
dans l'expression d'une  
compétence**

# INDICATEUR d'évaluation

**Performance mesurable ou observable minimale qu'il est nécessaire de réaliser pour valider une compétence**

# 6 – Rédiger le référentiel de compétences

Identifier les **Savoir-Faire** propres à chaque tâche



Identifier les **comportements** propres à chaque tâche



Identifier les **savoirs** propres à chaque tâche



Chercher les **points communs**



Rédiger les **compétences**



Récapituler et **croiser compétences et tâches**

# Identifier les Savoir-Faire propres à chaque tâche

le plus simple est de rechercher un ou deux termes génériques résumant l'action définie dans la description de tâche.

*Exemple : (Opérateur RP )*

<b>A1.T1</b>	<b>DISTRIBUER, VÉRIFIER, RANGER DOSIMÈTRES</b>
--------------	--

# Identifier les comportements propres à chaque tâche

Rechercher les termes de qualités personnelles requises, comme capacité de communication, réactivité, sens de l'initiative, etc.

*Exemple : (Opérateur RP )*

<b>A1.T1</b>	<b>RESPECT DES PROCÉDURES, MÉTHODE</b>
--------------	--

# Identifier les savoirs propres à chaque tâche

Se poser la question des connaissances mobilisées.

*Exemple : (Opérateur RP )*

<b>A1.T1</b>	<b>DOSIMÉTRIE (MATÉRIEL) MODES D'UTILISATION</b>
--------------	--

# Chercher les points communs

En priorité rechercher les actions (ou capacités) de même nature, comme « mesurer » par exemple, ou « communiquer », etc.

*Exemple : (Opérateur RP )*

<b>A4.T3</b>	<b>Rendre compte</b> , Interpréter, Mettre en place mesures correctives, Proposer corrections
<b>A5.T1</b>	<b>Communiquer</b> / SER <b>Rendre compte</b> , Analyser évènements

Tâche	Savoir faire	Comportement	Savoir	Points communs
A1.T1	Distribuer, vérifier, ranger dosimètres	Respect des procédures Méthode	Dosimétrie (matériel), Mode d'utilisation	C1
A1.T2	Appliquer procédures de zonage	Respect des procédures Méthode	Zonage radiologique, Signalétiques, Surveillance d'ambiance	C1
A2.T1	Vérifier port correct EPI Appliquer règles	Respect des procédures Méthode	EPI	C1 C2
A3.T1	Mesurer, relever, interpréter	Méthode, Rigueur	Moyens de mesures	C3
A3.T2	Appliquer procédure contrôle technique des équipements, Rendre compte	Respect des procédures Communication pro.	Équipements RP Moyens de com. Pro.	C2 C4
A3.T3	Actualiser cartographie	Méthode, Communication	Langages conventionnels de	C3 C4

# Rédiger les compétences

- Principe

Cn : Énoncé de la compétence

Données	Éléments de compétence	Indicateurs de performance
Ce qui est nécessaire et suffisant pour agir selon la demande.	Action 1 à réaliser pour démontrer la maîtrise de la compétence.	Performances <u>minimales</u> attendues exprimées en termes de résultats
	Action 2 à réaliser pour démontrer la maîtrise de la compétence.	Idem
	...	idem

# Rédiger les compétences

- Exemple : Opérateur RP

## C4 : Rendre compte de résultats

Données	Éléments de Compétence	Indicateurs de performance
<p><b>Ordre de travail correspondant à tout ou partie de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Demande de mesures ;</b></li><li>- <b>Tâche de contrôle ou vérification ;</b></li><li>- <b>Actualisation de cartographie ;</b></li><li>- <b>Vérification de sas et protections ;</b></li></ul>	<p><b>1</b></p> <p><b>Rendre compte de résultats de mesure et relevés.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Les mesures et relevés sont reportés sur les supports adaptés.</b></li><li>- <b>Les mesures et relevés sont transcrits sans erreur.</b></li><li>- <b>Les interprétations sont cohérentes.</b></li></ul>
<p><b>Surveillance En groupe de progrès.</b></p>	<p><b>Rendre compte de résultats de contrôles et vérifications</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Les faits sont décrits de manière compréhensible.</b></li><li>- <b>Les faits sont décrits sans omission.</b></li><li>- <b>Les faits sont transmis en temps et en heure.</b></li></ul>

# Merci de votre attention

