

**4<sup>èmes</sup> journées SFRP**  
26-27 septembre 2006 - La Rochelle

**Le contrôle en Radioprotection :**  
*entre relevé des écarts et espaces de  
coopérations*

Isabelle Fucks

EDF R&D - Facteurs Humains

Jean Schram

[isabelle.fucks@edf.fr](mailto:isabelle.fucks@edf.fr)

[jean.schram@edf.fr](mailto:jean.schram@edf.fr)

# 1. Problématique

Parmi les 6 missions dévolues aux SPR, 2 concernent plus particulièrement la relation avec les intervenants métiers.

- **Mission de contrôle *et* mission d'assistance-conseil**

très fréquemment relue comme

- **Mission de contrôle *OU* mission d'assistance-conseil**

« *On n'est pas là pour faire du contrôle mais de la prévention* »

✓ rejet du rôle de flic (*milice patronale*) → tension des rapports sociaux

✓ mission d'assistance conseil plus gratifiante

✓ s'agit-il d'un antagonisme ?

- **Contrôle « au fil de l'eau » distinct du contrôle au titre de la DP141**

## 2. La notion de rôle et ses dimensions

- **Le rôle = ensemble des comportements et attitudes attendus d'un individu, dans l'exercice d'une fonction qui renvoie à une variété de statuts, par le reste du groupe**

Dimension Organisationnelle	Dimension sociale	Dimension individuelle
<p><b>Modèle de comportement attendu par l'organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Objectifs</li><li>▪ Procédures</li><li>▪ Dispositifs</li></ul>	<p><b>Modèle attendu par les interlocuteurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Hiérarchie</b></li><li>▪ Collègues</li><li>▪ Intervenants</li><li>▪ Contexte</li></ul>	<p><b>Modèle personnel/individuel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Parcours professionnel</li><li>▪ Expériences personnelles</li></ul>

*« Si le type est en détresse, il doit pouvoir passer de sa casquette de contrôleur à celle d'assistance... En termes d'efficacité, ça me sert à rien de me dire que le type est nul ! »*

## 3. Ce que nous disent les techniciens de leur rôle

### ■ **Dénominateur commun :**

- ✓ **L'assistance & le conseil = rôle privilégié**
- ✓ **Socialement plus satisfaisant et valorisant**
- ✓ **Professionnellement plus efficace**
  - Éviter des écarts de gravité supérieure
  - Voie privilégiée de l'apprentissage
  - Source d'ajustements
  - Assure la transmission d'informations
  - Favorise l'appel des intervenants aux techniciens

## 4. Ce que nous disons de leurs pratiques

- **S'agit-il réellement d'assistance-conseil ?**
- **Non : il ne s'agit pas d'un guichet d'accueil**
  - ✓ Ils sont peu sollicités spontanément
  - ✓ Ce sont les techs RP qui vont au devant des intervenants
  - ✓ Les exigences sont « déguisées » en conseil
- **De plus :**
  - ✓ C'est parce qu'ils effectuent un contrôle qu'ils font de l'assistance conseil
  - ✓ L'exigence est forte mais pas nécessairement tracée
    - Au bout du compte, l'exigence est respectée, la modification apportée

## 5. Les conditions pour tenir leur rôle

- **La relation d'assistance conseil : un moyen au service du contrôle**
  - ✓ « *Pour prétexte de contrôle, si on arrive à bien les prendre, ils peuvent demander un conseil qu'ils n'auraient pas demandé* »
- **Jouer la même partition**
  - ✓ « *c'est important d'avoir la même rigueur sur certains thèmes, d'avoir la même cohérence. Si on ne dit rien, ça porte discrédit à tout le monde* »
- **La continuité du discours dans la ligne managériale**
  - ✓ **L'instance de traitement des écarts**
    - **l'instance des coupeurs de tête**

## 6. Les enjeux du positionnement des techs RP

- Associer contrôle et prévention
- Meilleure prise en compte des exigences RP dans les arbitrages
- Apprentissage chez les intervenants
- Travailler sur le long terme

### → Rôle du management

- ✓ Faciliter le partage d'expérience pour construire le collectif
- ✓ Débattre en interne des pratiques pour aider au positionnement à l'externe
- ✓ Être à l'écoute des difficultés de positionnement des techs RP

*« Une compétence que doit avoir un technicien, c'est une compétence à négocier. Je vois un intérêt à ce qu'on développe ces compétences là pour pouvoir gérer les situations... »*

## 7. Conclusions

- Dans la démarche d'optimisation de la RP, les techs RP apparaissent comme l'ultime barrière contre les dérives, laquelle dépend fortement de leur positionnement.
- **Le contrôle,**  
c'est le point d'entrée pour prévenir les risques
- **L'assistance conseil,**  
c'est le savoir-faire du technicien RP
- La clarification des 2 missions est indispensable mais elle ne se joue pas sur le terrain où, hors dispositions DP 141, les missions de contrôle et d'assistance conseil exercées conjointement se révèlent complémentaires et efficaces.