



Etude de poste et radio-protection

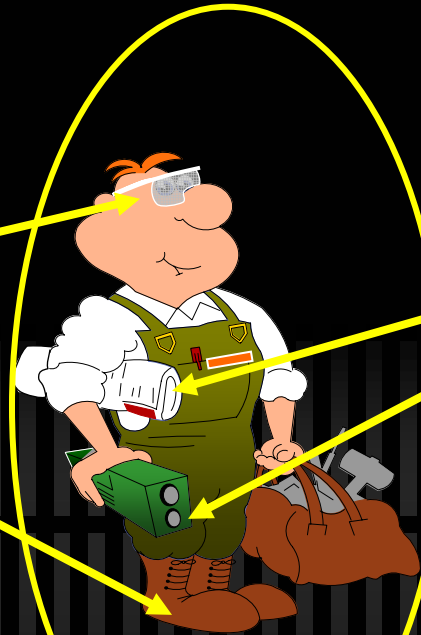
Prise en compte du FH

C. Valot - IMASSA



Trois vues sur les activités humaines

**Hygiène et sécurité
du travail**
Protection des
personnes
et conservation de
leur intégrité



Assurance Qualité
Définition et adaptation
des procédures
et techniques de travail

Facteurs humains
Usage des
connaissances sur les
performances et limites
du fonctionnement
humain

**Aucune ne suffit, les trois
s'associent pour améliorer
sa propre sécurité, celle
des autres et du matériel**



1) FH "simple"

- ✓ Fonctionnement humain isolé
 - ✓ Fatigue, horaires...
 - ✓ Chaleur, contexte
 - ✓ Décision
 - ✓ Stress
 - ✓ ...
- ✓ Connaissances maîtrisées et diffusées : normes, bonne pratiques...

- ✓ Difficultés lorsque les aménagements sont pris comme des variables d'ajustement économique



2) FH "Interactif"

- ✓ Fonctionnement humain en groupe
 - ✓ Leadership
 - ✓ Communication
 - ✓ Dynamique du groupe

- ✓ Variables très dynamiques, souvent considérées comme peu maîtrisables bien qu'aisément perfectibles

- ✓ Difficultés lorsqu'elles sont laissées aux hasards des contextuels ou des personnalités...



3) FH "Organisationnel"

- ✓ Fonctionnement humain au sein d'une organisation
 - ✓ Structures
 - ✓ Gouvernance
 - ✓ Cohérence hiérarchique
 - ✓ Pressions organisationnelles

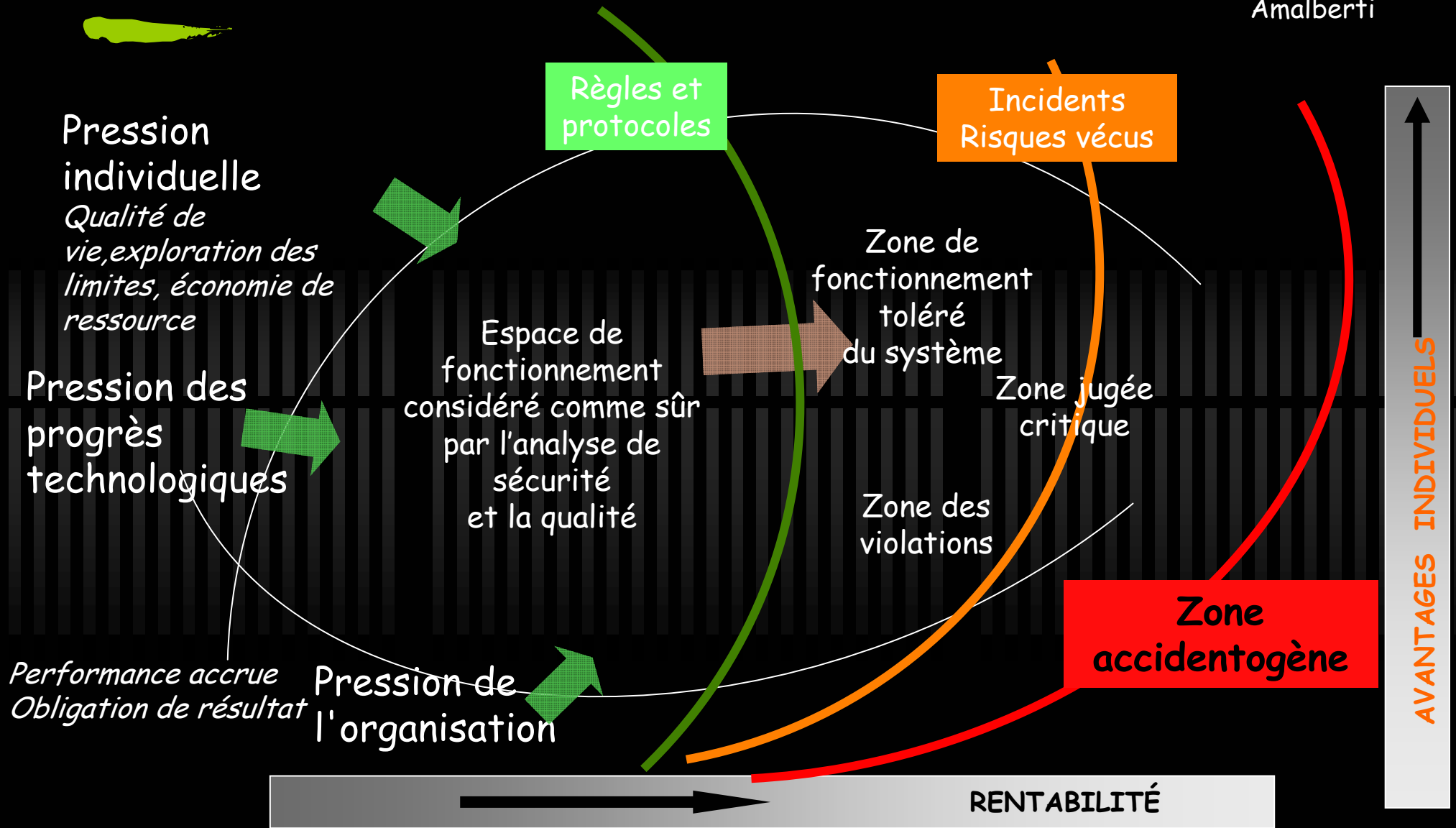
- ✓ Variables très puissantes sur le fonctionnement des individus et des groupes

- ✓ Difficultés puisqu'elles sont généralement ignorées et que la hiérarchie y sous-évalue son rôle

Dynamique organisationnelle



Amalberti



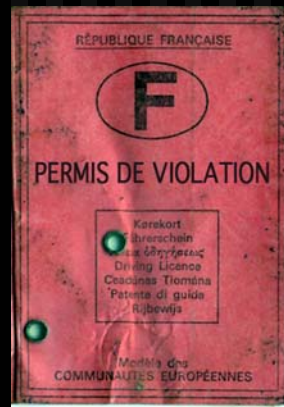
Conséquences individuelles : violations

Chacun pense y trouver son compte...

Les chefs : ces arrangements permettent de faire tourner une boutique qui pourrait être bloquée par la tectonique des plaques "règles" et "réalité". Ils peuvent y inciter

Les "indiens à une plume" : ils ont la satisfaction de contribuer à faire tourner sans anicroche et montrer leur maîtrise quitte à sortir des chemins réglés

Le permis de violation
des règles



Délivré par personne
mais disponible pour tous
selon les circonstances



Parades : elles sont politiques

La politique de gestion des déviations peut être :

• "*ça n'existe pas !!*" ou "*pas vu, pas pris !!*"
ou encore : "*toute déviation avouée est pardonnée,
toute déviation cachée tue*".

L'identification des migrations

(retour d'expérience, analyse systématique de l'activité, formation...)

est capitale pour en comprendre les mobiles
et pour apprécier l'efficacité des protections
Il est alors possible d'analyser les nouveaux risques

La migration d'aujourd'hui
peut être tout à la fois la prochaine norme...
ou l'accident de demain