

Le groupe



SFRP

Études de poste et
radioprotection

Synergie d'équipe

Mardi 9 novembre 2010



Facteur Humain : Etude et prévention des erreurs humaines

Dans toute activité humaine, 80% des causes premières d'accidents sont liées à des erreurs humaines.



Facteur Humain ?

Ensemble des facteurs relatifs

- aux individus (physiologie, psychologie, dispositions cognitives....)
- et
- à leur organisation collective (organisation du travail, aspect sociaux...)



qui influence les comportements et la réponse du système



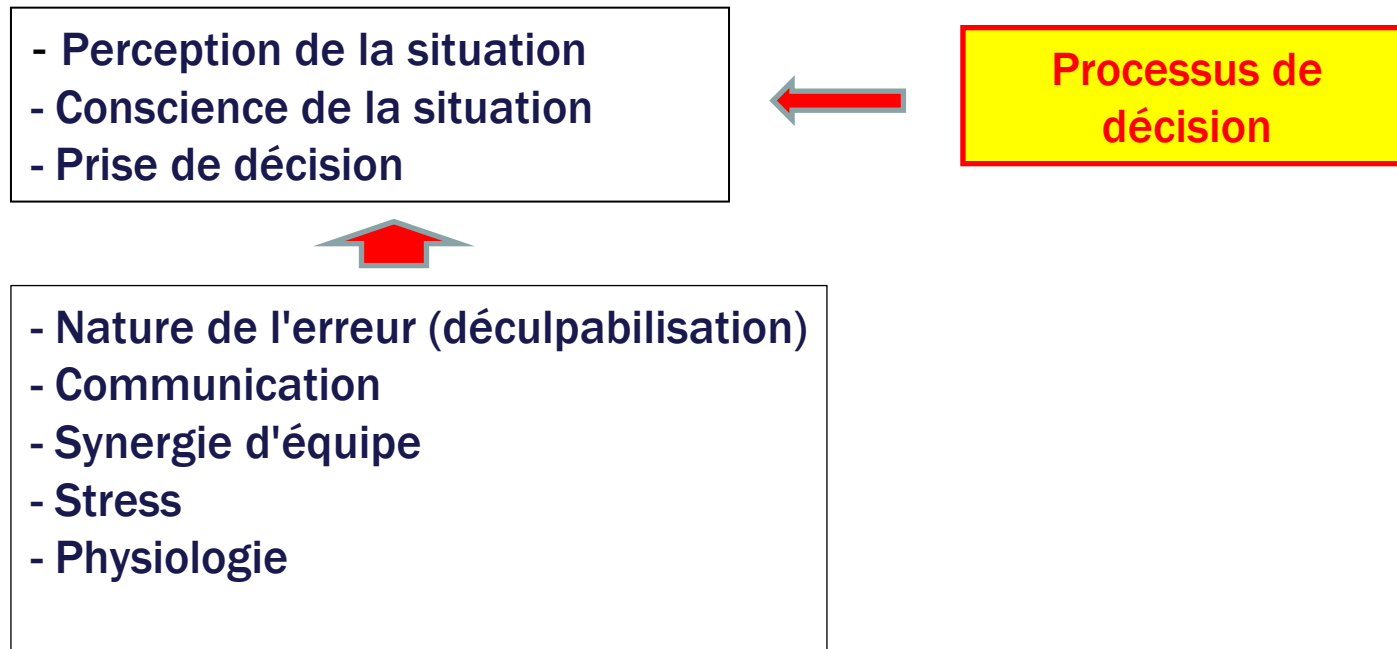
qui peut affecter la sécurité.

Objectif : Améliorer la fiabilité de la composante humaine du système

Application en Radiothérapie (1)

- **RRM (Radiothérapie Ressource Management)** : *adaptation du mode de gestion des risques venant du transport aérien au secteur médical, effectuée par ses propres acteurs.*

Sensibilisation des opérateurs quant au fonctionnement humain :



Synergie d'équipe



Deux formes extrêmes de synergie

La galère romaine



19.11.10

6



AFM42

L'orchestre free-jazz



Synergie d'équipe

Exemple d'événement



Les relations inter-humaines

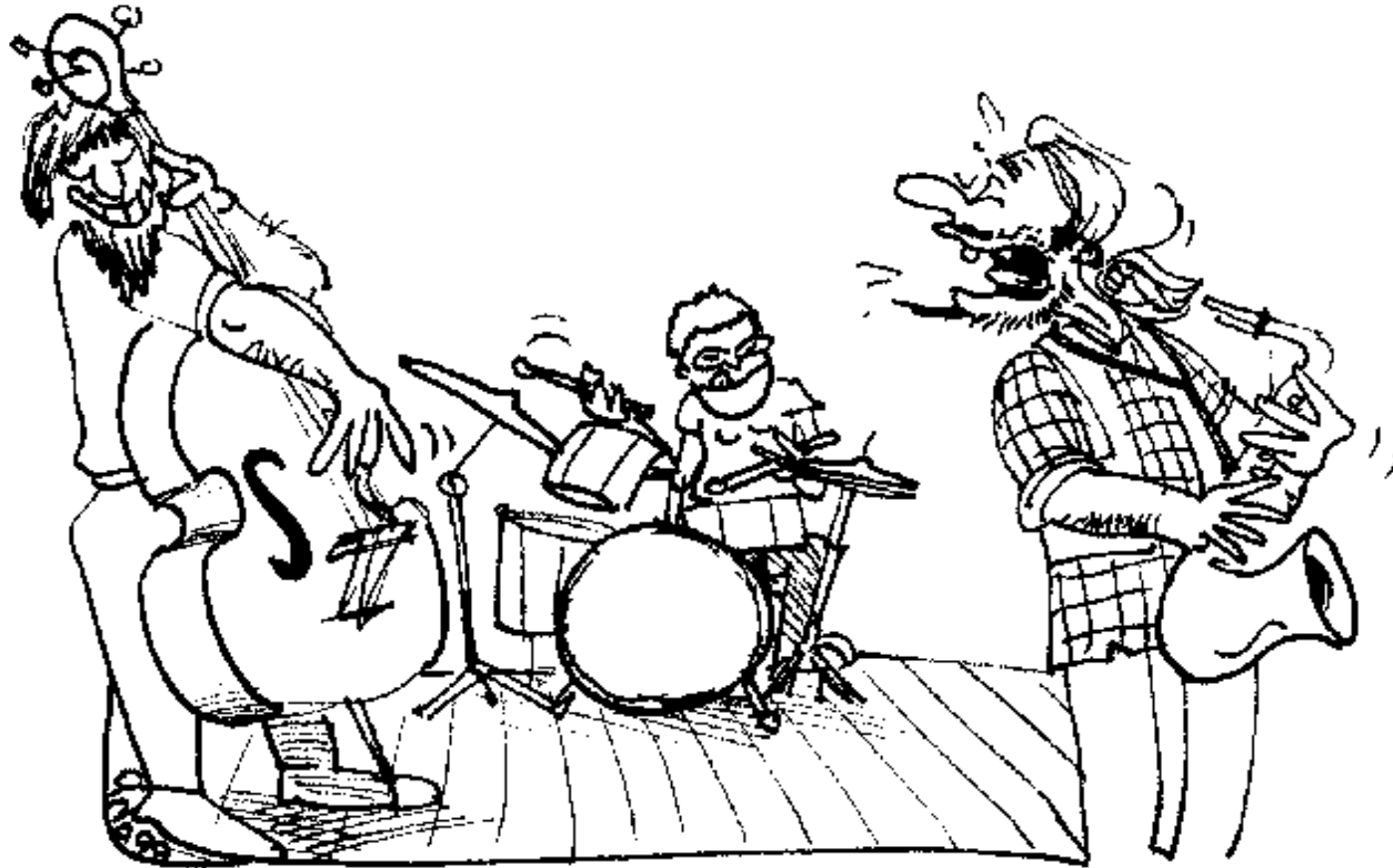
- **Le pouvoir à prendre est toujours pris**
- **Tout ce qui est différent chez l'un dérange l'autre**
- **Une attitude excessivement autoritaire de l'un sera perçue comme une agression par l'autre qui devra se libérer à plus ou moins brève échéance**
- **La forme prime le fond**
- **Le poids des souvenirs « étiquettes » interfère dans les attitudes présentes**



Synergie d'équipe

Où vous situez-vous ?

Vers l'orchestre de free jazz !



Vers l'orchestre de free jazz !

► 4 principes forts:

- Développer la compétence des opérateurs
- Développer leur compréhension de ce qu'ils font et leur conscience du risque
- Régler le niveau de confiance
- Connaître les contraintes des autres



Synergie d'équipe

- Une bonne synergie d'équipe est une situation dans laquelle chacun des membres de l'équipe utilise les capacités et les compétences des autres pour atteindre un projet d'action commun.
- La synergie n'est jamais acquise mais les procédures de travail en équipe sont là pour en faciliter la construction. Il faut apprendre à prendre en compte l'autre, à travailler à un rythme commun, etc ...



Synergie d'équipe

- Une équipe est en synergie quand la performance du groupe est supérieure à la somme des performances des individus composant le groupe:

$$1+1 > 2$$