

***EPI* EN MILIEU HOSTILE ET GESTION DES EMOTIONS**

1

POURQUOI EPI & GESTION DES EMOTIONS ?

2

COMMENT OPTIMISER LA FIABILITE COMPORTEMENTALE ?

3

COMMENT DEVELOPPER DES SOLUTIONS ?

1

POURQUOI EPI & GESTION DES EMOTION ?

Les EPI sont conçus comme des éléments de protection physique et physiologique de l'individu au travail.



Le travail d'ingénierie que nous avons mené avec les équipes Santé AREVA, nous ont conduit à concevoir un processus prenant en compte les dimensions **d'acceptabilité psychologique**.

L'acceptabilité renforce les défenses contre **le stress** et améliore certainement **le sentiment d'auto efficacité**. Ces dimension participent à l'instauration d'un meilleur confort psychologique.

Selon cette approche les EPI ont donc une fonction psychologique centrée sur l'activation **d'instances cognitives**.

1 POURQUOI EPI & GESTION DES EMOTIONS?

Les EPI sont non seulement dotées de propriétés protectrices mais aussi **de modération psychologique.**

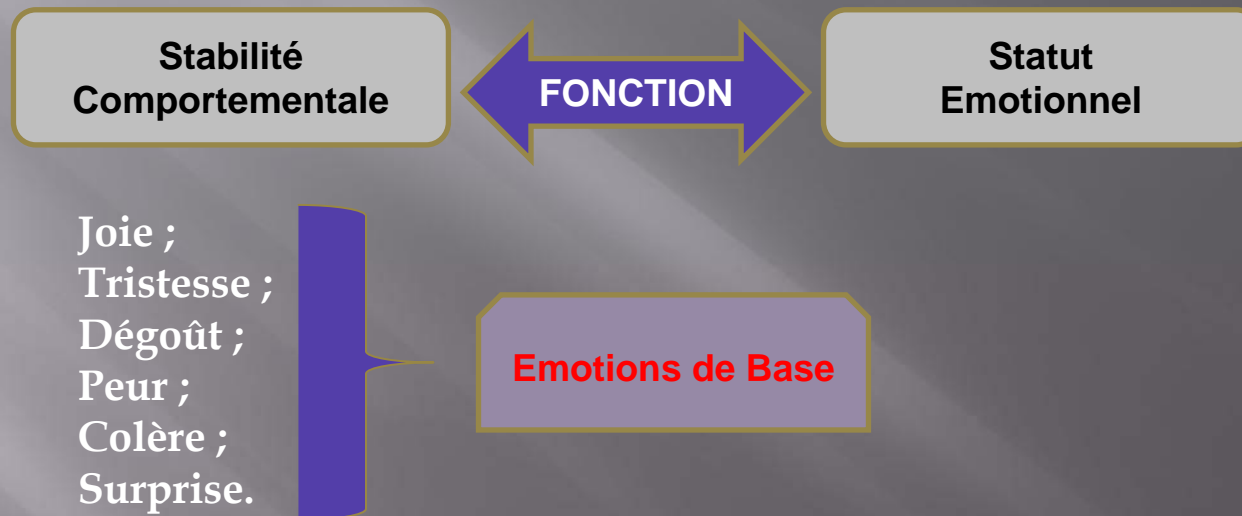
Envisageons à présent le cas de **la peur panique** d'un opérateur en zone hostile provoquée par une situation dégradée.

La problématique consiste là, à disposer de modérateurs et de facteurs de renforcement aptes à garantir un niveau de **stabilité comportementale** suffisant pour respecter les procédures et protocoles de désengagement.

Les EPI doivent posséder aussi des propriétés **de pilotage comportemental** pour participer à l'optimisation de **la fiabilité humaine.**

1

POURQUOI EPI & GESTION DES EMOTIONS ?



NB: Les émotions secondaires sont des mélanges des émotions de base(exemple: la nostalgie).

On parle aussi d'émotions mixtes pour nommer les émotions secondaires. Par exemple, la honte est une émotion mixte, à la base un mélange de peur et de colère (bloqué ou retournée contre soi).

1

POURQUOI EPI & GESTION DES EMOTIONS?

LE STATUT COGNITIF DE L'ÉMOTION



Ce modèle est dominé par une idée simple : le même événement produira des émotions différentes selon le contexte dans lequel je me trouve **et les cognitions associées**:

- A) Si je suis parti à la chasse à l'ours, rencontrer un ours produit **de la joie**.
- B) Si je suis parti à la cueillette des champignons, croiser un ours produit **de la peur**.

Il existe donc un élément d'**interprétation** intercalé.

2

COMMENT OPTIMISER LA FIABILITE COMPORTEMENTALE ?

Ce sont les émotions qui pilotent le comportement via une médiation cognitive

SITUATION

**Réponses
Physiologiques**

**Activation
Généralisée**

**Non
Interprétable**

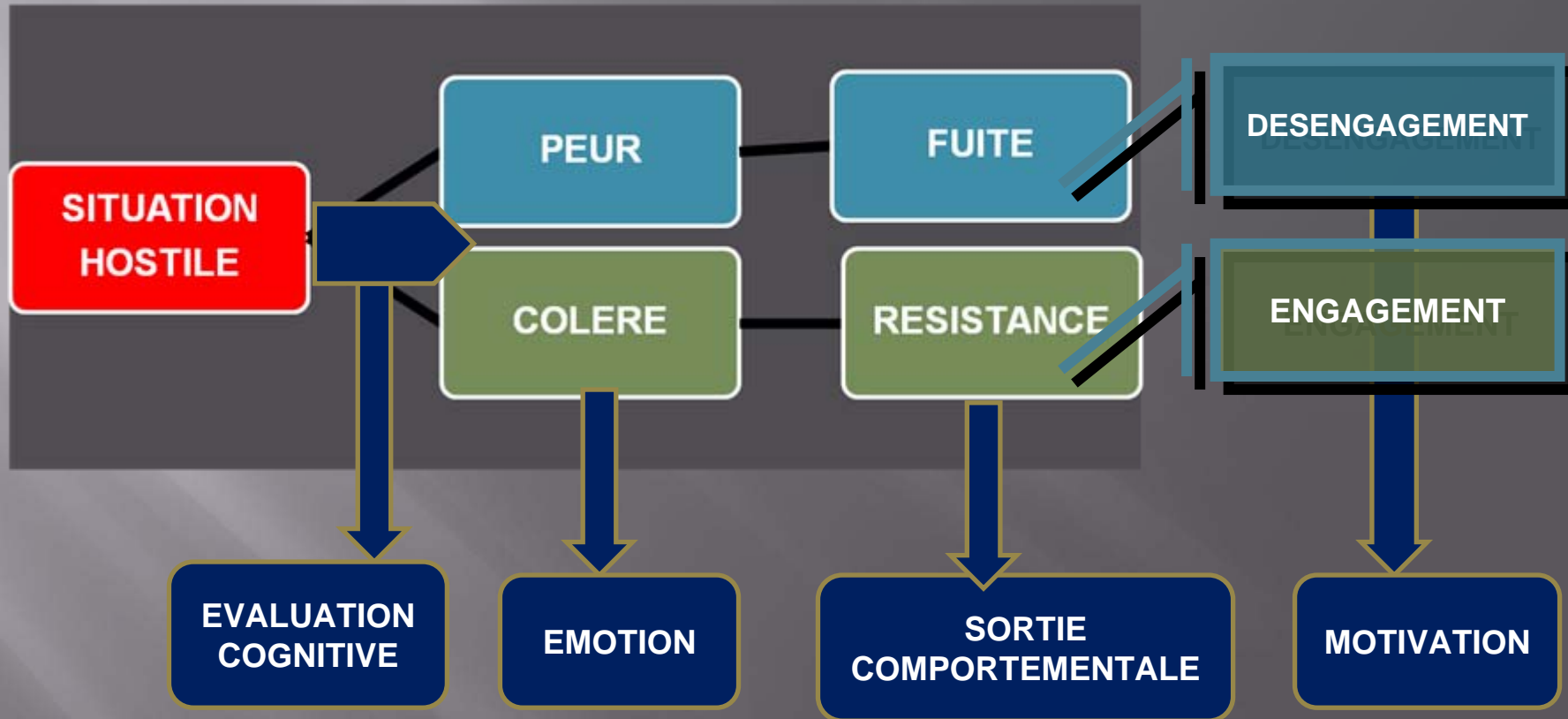
**EVALUATION
Cognitive**

EMOTIONS

**Sortie
Comportementale**

2

COMMENT OPTIMISER LA FIABILITE COMPORTEMENTALE ?



2

COMMENT OPTIMISER LA FIABILITE COMPORTEMENTALE ?

DRIVE AVERSIF

Emotion	Colère Emotion appétitive en regard de l'action	Peur Emotion de fuite en regard de l'action
MED COG		
Contrôle	élevé	bas
certitude	élevée	basse
Effort anticipé	moyen	élevé

3 COMMENT DEVELOPPER DES SOLUTIONS ?

EPI = MEDIA

Flux
Informatif

Renforcement

- Sentiment Contrôle
- Sentiment Certitude
- Sentiment Effort Anticipé

1. Soutien des émotions appétitives
2. Stimulation des comportements régulés